

Правила возврата денежных средств

для SaaS-сервиса TrainCloud

Настоящие Правила возврата регулируют порядок и условия возврата денежных средств Пользователям сервиса TrainCloud и являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.2. Возврат возможен только при соблюдении условий, указанных ниже.

2. Срок подачи запроса на возврат

2.1. Пользователь вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств **не позднее 5 календарных дней** с момента оплаты подписки.

2.2. По истечении указанного срока возврат денежных средств не производится, независимо от факта использования сервиса.

3. Условия возврата

3.1. Возврат осуществляется за последний оплаченный период подписки.

3.2. Возврат не осуществляется в случаях:

- если с момента оплаты прошло более 5 календарных дней;
- при нарушении Пользователем Условий использования;
- при технической невозможности возврата по причинам, не зависящим от Оператора.

3.3. В случае возврата доступ к сервису прекращается с момента принятия решения о возврате.

4. Порядок оформления возврата

4.1. Для оформления возврата Пользователь направляет обращение в службу поддержки TrainCloud с указанием:

- данных учетной записи;
- даты и суммы платежа;
- причины запроса возврата.

4.2. Оператор рассматривает запрос в срок до 10 рабочих дней.

5. Способ возврата денежных средств

5.1. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

5.2. Срок зачисления денежных средств зависит от правил платежного провайдера и банка Пользователя.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор вправе изменять настоящие Правила возврата в одностороннем порядке.

6.2. Актуальная редакция Правил размещается на сайте TrainCloud.

6.3. Продолжение использования сервиса означает согласие Пользователя с настоящими Правилами.