

Политика конфиденциальности SaaS-сервиса TrainCloud

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей программного обеспечения и облачного сервиса TrainCloud, предоставляемого по модели Software as a Service (SaaS), в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон No 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Условий использования и Договора оферты, размещенных на сайте TrainCloud.

Используя сервис TrainCloud, регистрируясь в системе либо оформляя подписку, пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

Оператором персональных данных является сервис TrainCloud (далее - Оператор).

Политика применяется ко всем пользователям SaaS-платформы TrainCloud независимо от способа доступа, включая веб-интерфейс, API и иные программные средства.

Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в минимально необходимом объеме и исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

В рамках предоставления SaaS-сервиса Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- регистрационные и контактные данные, включая имя, адрес электронной почты, номер телефона, данные учетной записи;
- данные, связанные с использованием сервиса, включая идентификаторы пользователя, историю авторизаций и настройки аккаунта;

- платежную информацию, включая сведения о транзакциях, суммах, статусах платежей и сроках подписки (платежные реквизиты банковских карт не обрабатываются и не хранятся Оператором);
 - технические данные, включая IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
 - обращения в службу поддержки, включая переписку и иные материалы, направленные пользователем в рамках обслуживания.
-

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- предоставление пользователю доступа к функциональности SaaS-сервиса TrainCloud;
 - идентификация пользователя в системе и управление учетной записью;
 - обработка платежей, учет пробных периодов и управление подпиской;
 - оказание технической и информационной поддержки;
 - направление сервисных уведомлений, связанных с работой платформы;
 - выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая налоговый и бухгалтерский учет;
 - анализ использования сервиса, улучшение его функциональности и качества.
-

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя, выраженного при регистрации и использовании сервиса;
- необходимости исполнения договора, стороной которого является пользователь;

- законных интересов Оператора, не нарушающих права и свободы пользователя;
 - требований действующего законодательства Российской Федерации.
-

5. Подписка, пробный период и платежи

Условия предоставления пробного периода, платной подписки и автопродления определяются Условиями использования и Договором оферты.

Оператор не осуществляет хранение реквизитов банковских карт пользователей. Все платежи обрабатываются с использованием услуг сертифицированных платежных провайдеров, соответствующих требованиям стандарта PCI DSS.

В случае невозможности проведения очередного платежа доступ к SaaS-сервису может быть временно ограничен до устранения причин неоплаты.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях обеспечения функционирования SaaS-сервиса, включая:

- платежные сервисы;
- хостинг-провайдеров и облачную инфраструктуру;
- сервисы аналитики и рассылок;
- государственные органы по законным и обоснованным запросам.

Передача данных осуществляется при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства Российской Федерации.

7. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока использования пользователем сервиса, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

По истечении сроков хранения данные подлежат удалению либо обезличиванию.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных путем обращения к Оператору;
 - защищать свои права и законные интересы в установленном законом порядке.
-

9. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных, включая:

- использование защищенных протоколов передачи данных;
 - разграничение доступа сотрудников;
 - регулярное обновление программного обеспечения;
 - контроль безопасности инфраструктуры SaaS-сервиса.
-

10. Использование cookie и аналогичных технологий

Сервис TrainCloud использует cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы платформы, анализа использования и улучшения пользовательского опыта.

Ограничение использования cookie возможно через настройки браузера, однако это может повлиять на доступность отдельных функций сервиса.

11. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на сайте TrainCloud.

Продолжение использования SaaS-сервиса после внесения изменений означает согласие пользователя с обновленной редакцией.

12. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться в службу поддержки TrainCloud через контактные данные, указанные на официальном сайте.

Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.